

# Patient Emails

## Welcome

Hallo,

Sie erhalten diese E-Mail, weil Ihre Augenärztin oder Augenarzt, der Ihre Operation durchgeführt hat, sich ein Bild von Ihren Ergebnisse machen möchte. Zu diesem Zweck werden wir Ihnen zu bestimmten Zeitpunkten eine E-Mail schicken – jedes Mal werden wir Ihnen einige Fragen zu Ihrer Betreuung in der Klinik oder Praxis und zu Ihrer Genesung seit der Operation stellen.

Die Beantwortung aller Fragebögen dauert weniger als 10 Minuten und ist absolut vertraulich und anonym.

Vielen Dank,  
Ihr Operationsteam

## Fragebogen 1 Woche nach OP

### Feedback zur Ihrer AUGEN-OP – maximal 5 Minuten

Guten Tag,

Wir hoffen, dass Sie sich gut von Ihrer Augenoperation erholen, der Sie sich vor Kurzem unterzogen haben.

Hiermit möchten wir Sie um Feedback zur Ihrer Operation bitten, um eine bessere Kontrolle und Qualität der Patientenversorgung zu ermöglichen. Zur Erfassung Ihres Feedbacks verwenden wir das Onlinebefragungssystem RayPRO.

Ihr Chirurg kann Ihre persönlichen Antworten nicht sehen, nur die zusammengefassten Antworten aller Patienten in anonymer Form. Die Beantwortung des Fragebogens ist einfach und erfordert keine Anmeldung.

Bitte beantworten Sie ZWEI kurze Fragen zur folgenden Augen-OP. Die Beantwortung der Fragen nimmt maximal fünf Minuten in Anspruch:

Auge: LINKS / RECHTS / BEIDE

Klicken Sie hier, um mit dem Fragebogen zu beginnen. [URL]

**WICHTIGER HINWEIS:** Ihre Antworten sind anonym. Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Augenarzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die Sie haben.

Sie können Ihre Antworten nur einmal eingeben. Wenn Sie künftig keine Fragebögen mehr zu Ihrer Augen-OP erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link zum Abmelden am Ende dieser E-Mail.

Drei Monate nach Ihrer Augen-OP erhalten Sie den nächsten kurzen Fragebogen.

Vielen Dank,  
Ihr OP-Team

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Wenn Sie Fragen zum RayPRO System haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Chirurgen, das Pflegepersonal oder an [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)  
[Datenschutzrichtlinie](#) | [Abmelden](#)

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie von Ihrem Krankenhaus nach Ihrer Augen-OP beim Patientenfeedbacksystem RayPRO registriert wurden.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.  
Vereinigtes Königreich

## Fragebogen 3 Monate nach OP

### Feedback zur Ihrer AUGEN-OP – maximal 5 Minuten

Guten Tag,

Ihre Augen-OP liegt nun drei Monate zurück und wir möchten Sie gerne weiter zu Ihrem Fortschritt befragen.

Hiermit bitten wir Sie um Feedback zur Ihrer Sehkraft im Alltag, um eine bessere Kontrolle und Qualität der Patientenversorgung zu ermöglichen. Zur Erfassung Ihres Feedbacks verwenden wir das Onlinebefragungssystem RayPRO.

Ihr Chirurg kann Ihre persönlichen Antworten nicht sehen, nur die zusammengefassten Antworten aller Patienten in anonymer Form. Die Beantwortung des Fragebogens ist einfach und erfordert keine Anmeldung.

Bitte beantworten Sie SIEBEN kurze Fragen zur folgenden Augen-OP. Die Beantwortung der Fragen nimmt maximal fünf Minuten in Anspruch:

Auge: LINKS / RECHTS / BEIDE

Klicken Sie hier, um mit dem Fragebogen zu beginnen. [URL]

**WICHTIGER HINWEIS:** Ihre Antworten sind anonym. Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Augenarzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die Sie haben.

Sie können Ihre Antworten nur einmal eingeben. Wenn Sie künftig keine Fragebögen mehr zu Ihrer Augen-OP erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link zum Abmelden am Ende dieser E-Mail.

Drei Monate nach Ihrer Augen-OP erhalten Sie den nächsten kurzen Fragebogen.

Vielen Dank,  
Ihr OP-Team

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Wenn Sie Fragen zum RayPRO System haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Chirurgen, das Pflegepersonal oder an [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)  
[Datenschutzrichtlinie](#) | [Abmelden](#)

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie von Ihrem Krankenhaus nach Ihrer Augen-OP beim PatientenfeedbackSystem RayPRO registriert wurden.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.  
Vereinigtes Königreich

## Fragebogen 1 Jahr nach OP

### Feedback zur Ihrer AUGEN-OP – maximal 5 Minuten

Guten Tag,

Ihre Augen-OP liegt nun ein Jahr zurück.

Hiermit bitten wir Sie um Feedback zu Ihrer Sehkraft im Alltag sowie zu etwaigen zusätzlichen Eingriffen nach Ihrer ursprünglichen Augen-OP. Zur Erfassung Ihres Feedbacks verwenden wir das OnlineBefragungssystem RayPRO.

Ihr Chirurg kann Ihre persönlichen Antworten nicht sehen, nur die zusammengefassten Antworten aller Patienten in anonymer Form. Die Beantwortung des Fragebogens ist einfach und erfordert keine Anmeldung.

Bitte beantworten Sie SECHS kurze Fragen zur folgenden Augen-OP. Die Beantwortung der Fragen nimmt maximal fünf Minuten in Anspruch:

Auge: LINKS / RECHTS / BEIDE

Klicken Sie hier, um mit dem Fragebogen zu beginnen. [URL]

**WICHTIGER HINWEIS:** Ihre Antworten sind anonym. Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Augenarzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die Sie haben.

Sie können Ihre Antworten nur einmal eingeben. Wenn Sie künftig keine Fragebögen mehr zu Ihrer Augen-OP erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link zum Abmelden am Ende dieser E-Mail.

Drei Monate nach Ihrer Augen-OP erhalten Sie den nächsten kurzen Fragebogen.

Vielen Dank,  
Ihr OP-Team

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Wenn Sie Fragen zum RayPRO System haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Chirurgen, das Pflegepersonal oder an [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)  
[Datenschutzrichtlinie](#) | [Abmelden](#)

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie von Ihrem Krankenhaus nach Ihrer Augen-OP beim PatientenfeedbackSystem RayPRO registriert wurden.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.  
Vereinigtes Königreich

## Fragebogen 2 Jahre nach OP

### Feedback zur Ihrer AUGEN-OP – maximal 5 Minuten

Guten Tag,

Ihre Augen-OP liegt nun zwei Jahre zurück.

Wir möchten gerne erfahren, ob bei Ihnen zusätzliche Eingriffe nach Ihrer ursprünglichen Augen-OP vorgenommen wurden. Zur Erfassung dieser Informationen verwenden wir das Online-Befragungssystem RayPRO.

Ihr Chirurg kann Ihre persönlichen Antworten nicht sehen, nur die zusammengefassten Antworten aller Patienten in anonymer Form. Die Beantwortung des Fragebogens ist einfach und erfordert keine Anmeldung.

Bitte beantworten Sie DREI kurze Fragen zur folgenden Augen-OP. Die Beantwortung der Fragen nimmt maximal fünf Minuten in Anspruch:

Auge: LINKS / RECHTS / BEIDE

Klicken Sie hier, um mit dem Fragebogen zu beginnen. [URL]

**WICHTIGER HINWEIS:** Ihre Antworten sind anonym. Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Augenarzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die Sie haben.

Sie können Ihre Antworten nur einmal eingeben. Wenn Sie künftig keine Fragebögen mehr zu Ihrer Augen-OP erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link zum Abmelden am Ende dieser E-Mail.

Drei Monate nach Ihrer Augen-OP erhalten Sie den nächsten kurzen Fragebogen.

Vielen Dank,  
Ihr OP-Team

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Wenn Sie Fragen zum RayPRO System haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Chirurgen, das Pflegepersonal oder an [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)  
Datenschutzrichtlinie | Abmelden

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie von Ihrem Krankenhaus nach Ihrer Augen-OP beim PatientenfeedbackSystem RayPRO registriert wurden.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Vereinigtes Königreich

## Fragebogen 3 Jahre nach OP

### Feedback zur Ihrer AUGEN-OP – maximal 5 Minuten

Guten Tag,

Ihre Augen-OP liegt nun drei Jahre zurück.

Wir möchten gerne erfahren, ob bei Ihnen zusätzliche Eingriffe nach Ihrer ursprünglichen Augen-OP vorgenommen wurden. Zur Erfassung dieser Informationen verwenden wir das Online-Befragungssystem RayPRO.

Ihr Chirurg kann Ihre persönlichen Antworten nicht sehen, nur die zusammengefassten Antworten aller Patienten in anonymer Form. Die Beantwortung des Fragebogens ist einfach und erfordert keine Anmeldung.

Bitte beantworten Sie DREI kurze Fragen zur folgenden Augen-OP. Die Beantwortung der Fragen nimmt maximal fünf Minuten in Anspruch:

Auge: LINKS / RECHTS / BEIDE

Klicken Sie hier, um mit dem Fragebogen zu beginnen. [URL]

**WICHTIGER HINWEIS:** Ihre Antworten sind anonym. Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Augenarzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die Sie haben.

Sie können Ihre Antworten nur einmal eingeben. Wenn Sie künftig keine Fragebögen mehr zu Ihrer Augen-OP erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link zum Abmelden am Ende dieser E-Mail.

Drei Monate nach Ihrer Augen-OP erhalten Sie den nächsten kurzen Fragebogen.

Vielen Dank,  
Ihr OP-Team

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Wenn Sie Fragen zum RayPRO System haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Chirurgen, das Pflegepersonal oder an [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)  
Datenschutzrichtlinie | Abmelden

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie von Ihrem Krankenhaus nach Ihrer Augen-OP beim PatientenfeedbackSystem RayPRO registriert wurden.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.  
Vereinigtes Königreich