

Patient Emails

Welcome

Bonjour,

Vous recevez ce courriel dans le cadre du suivi post-opératoire par votre chirurgien ophtalmologue. En répondant aux questionnaires, vous permettez à votre chirurgien de mieux comprendre vos résultats et donc mieux répondre à vos besoins visuels.

Le questionnaire vous sera envoyé à des moments déterminés pour faire part de vos retours par rapport aux soins dont vous avez bénéficiés et votre rétablissement depuis l'intervention.

Veillez noter que tous les questionnaires sont rapides (moins de 10min) et que les retours sont confidentiels et entièrement anonymisés.

Cordialement,
Votre chirurgien.

Questionnaire post-opératoire soumis au bout d'une semaine

Observations concernant votre CHIRURGIE OCULAIRE – moins de 5 minutes

Bonjour,

Nous espérons que vous vous remettez bien de l'intervention de chirurgie oculaire que vous avez récemment subie.

Nous aimerions recueillir votre avis concernant votre expérience chirurgicale à des fins de suivi et d'amélioration des soins prodigués aux patients. Vos observations seront recueillies à l'aide d'un système de questionnaire en ligne baptisé RayPRO.

Vos réponses seront jointes à celles d'autres patients de sorte que votre chirurgien ne puisse pas vous identifier. Ce questionnaire est facile à remplir et ne nécessite aucune connexion.

Merci de prendre moins de cinq minutes pour répondre à DEUX petites questions relatives à l'intervention de chirurgie oculaire suivante :

Œil : GAUCHE / DROIT / LES DEUX

Cliquez [ici](#) pour démarrer le questionnaire [URL]

IMPORTANT: les réponses fournies dans ce questionnaire sont anonymes. Si vous rencontrez des problèmes de vision après votre intervention de chirurgie oculaire, veuillez contacter votre équipe médicale directement. RayPRO ne nous fournira aucune information concernant vos éventuels problèmes de vision.

Vos réponses ne peuvent être envoyées qu'une seule fois. Si vous ne souhaitez plus recevoir de questionnaires

concernant votre chirurgie oculaire, veuillez utiliser le lien de désinscription situé au bas de cet e-mail.

Vous recevrez votre prochain questionnaire trois mois après votre intervention de chirurgie oculaire.

Merci,
Votre équipe de chirurgie

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Si vous avez des questions concernant le système RayPRO, adressez-vous à votre chirurgien, au personnel infirmier ou écrivez à raypro@rayner.com.

Politique de confidentialité | Désinscription

Vous recevez cet e-mail car vous avez été inscrit(e) sur RayPRO, un système d'enregistrement des observations des patients, par votre équipe soignante suite à votre intervention de chirurgie oculaire.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.
Royaume-Uni

Questionnaire post-opératoire soumis au bout de 3 mois

Observations concernant votre CHIRURGIE OCULAIRE – moins de 5 minutes

Bonjour,

Voilà maintenant trois mois que vous avez subi une intervention de chirurgie oculaire et nous souhaiterions savoir où vous en êtes.

Nous aimerions recueillir votre avis concernant votre vision quotidienne à des fins de suivi et d'amélioration des soins prodigués aux patients. Vos observations seront recueillies à l'aide d'un système de questionnaire en ligne baptisé RayPRO.

Vos réponses seront jointes à celles d'autres patients de sorte que votre chirurgien ne puisse pas vous identifier. Ce questionnaire est facile à remplir et ne nécessite aucune connexion.

Merci de prendre moins de cinq minutes pour répondre à SEPT petites questions relatives à l'intervention de chirurgie oculaire suivante :

Œil : GAUCHE / DROIT / LES DEUX

Cliquez ici pour démarrer le questionnaire [URL]

IMPORTANT: les réponses fournies dans ce questionnaire sont anonymes. Si vous rencontrez des problèmes de vision après votre intervention de chirurgie oculaire, veuillez contacter votre équipe médicale directement. RayPRO ne nous fournira aucune information concernant vos éventuels problèmes de vision.

Vos réponses ne peuvent être envoyées qu'une seule fois. Si vous ne souhaitez plus recevoir de questionnaires concernant votre chirurgie oculaire, veuillez utiliser le lien de désinscription situé au bas de cet e-mail.

Vous recevrez votre prochain questionnaire un an après votre intervention de chirurgie oculaire.

Merci,
Votre équipe de chirurgie

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Si vous avez des questions concernant le système RayPRO, adressez-vous à votre chirurgien, au personnel infirmier ou écrivez à raypro@rayner.com.

[Politique de confidentialité](#) | [Désinscription](#)

Vous recevez cet e-mail car vous avez été inscrit(e) sur RayPRO, un système d'enregistrement des observations des patients, par votre équipe soignante suite à votre intervention de chirurgie oculaire.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Royaume-Uni

Questionnaire post-opératoire soumis au bout de 1 an

Observations concernant votre CHIRURGIE OCULAIRE – moins de 5 minutes

Bonjour,

Voilà maintenant un an que vous avez subi une intervention de chirurgie oculaire.

Nous aimerions recevoir vos observations concernant votre vision quotidienne et toute autre intervention oculaire survenue depuis votre première opération. Vos observations seront recueillies à l'aide d'un système de questionnaire en ligne baptisé RayPRO.

Vos réponses seront jointes à celles d'autres patients de sorte que votre chirurgien ne puisse pas vous identifier. Ce questionnaire est facile à remplir et ne nécessite aucune connexion.

Merci de prendre moins de cinq minutes pour répondre à SIX petites questions relatives à l'intervention de chirurgie oculaire suivante :

Œil : GAUCHE / DROIT / LES DEUX

[Cliquez ici pour démarrer le questionnaire \[URL\]](#)

IMPORTANT: les réponses fournies dans ce questionnaire sont anonymes. Si vous rencontrez des problèmes de vision après votre intervention de chirurgie oculaire, veuillez contacter votre équipe médicale directement. RayPRO ne nous fournira aucune information concernant vos éventuels problèmes de vision.

Vos réponses ne peuvent être envoyées qu'une seule fois. Si vous ne souhaitez plus recevoir de questionnaires concernant votre chirurgie oculaire, veuillez utiliser le lien de désinscription situé au bas de cet e-mail.

Vous recevrez votre prochain questionnaire un an après votre intervention de chirurgie oculaire.

Merci,
Votre équipe de chirurgie

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Si vous avez des questions concernant le système RayPRO, adressez-vous à votre chirurgien, au personnel infirmier ou écrivez à raypro@rayner.com.

[Politique de confidentialité](#) | [Désinscription](#)

Vous recevez cet e-mail car vous avez été inscrit(e) sur RayPRO, un système d'enregistrement des observations des patients, par votre équipe soignante suite à votre intervention de chirurgie oculaire.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Royaume-Uni

Questionnaire post-opératoire soumis au bout de 2 ans

Observations concernant votre CHIRURGIE OCULAIRE – moins de 5 minutes

Bonjour,

Voilà maintenant deux ans que vous avez subi une intervention de chirurgie oculaire.

Nous aimerions savoir si vous avez subi d'autres interventions oculaires depuis votre première opération. Ces informations seront recueillies à l'aide d'un système de questionnaire en ligne baptisé RayPRO.

Vos réponses seront jointes à celles d'autres patients de sorte que votre chirurgien ne puisse pas vous identifier. Ce questionnaire est facile à remplir et ne nécessite aucune connexion.

Merci de prendre moins de cinq minutes pour répondre à TROIS petites questions relatives à l'intervention de chirurgie oculaire suivante :

Œil : GAUCHE / DROIT / LES DEUX

[Cliquez ici pour démarrer le questionnaire \[URL\]](#)

IMPORTANT: les réponses fournies dans ce questionnaire sont anonymes. Si vous rencontrez des problèmes de vision après votre intervention de chirurgie oculaire, veuillez contacter votre équipe médicale directement. RayPRO ne nous fournira aucune information concernant vos éventuels problèmes de vision.

Vos réponses ne peuvent être envoyées qu'une seule fois. Si vous ne souhaitez plus recevoir de

questionnaires concernant votre chirurgie oculaire, veuillez utiliser le lien de désinscription situé au bas de cet e-mail.

Vous recevrez votre prochain questionnaire un an après votre intervention de chirurgie oculaire.

Merci,
Votre équipe de chirurgie

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Si vous avez des questions concernant le système RayPRO, adressez-vous à votre chirurgien, au personnel infirmier ou écrivez à raypro@rayner.com.

[Politique de confidentialité](#) | [Désinscription](#)

Vous recevez cet e-mail car vous avez été inscrit(e) sur RayPRO, un système d'enregistrement des observations des patients, par votre équipe soignante suite à votre intervention de chirurgie oculaire.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Royaume-Uni

Questionnaire post-opératoire soumis au bout de 3 ans

Observations concernant votre CHIRURGIE OCULAIRE – moins de 5 minutes

Bonjour,

Voilà maintenant trois ans que vous avez subi une intervention de chirurgie oculaire.

Nous aimerions savoir si vous avez subi d'autres interventions oculaires depuis votre première opération. Ces informations seront recueillies à l'aide d'un système de questionnaire en ligne baptisé RayPRO.

Vos réponses seront jointes à celles d'autres patients de sorte que votre chirurgien ne puisse pas vous identifier. Ce questionnaire est facile à remplir et ne nécessite aucune connexion.

Merci de prendre moins de cinq minutes pour répondre à TROIS petites questions relatives à l'intervention de chirurgie oculaire suivante :

Œil : GAUCHE / DROIT / LES DEUX

[Cliquez ici pour démarrer le questionnaire \[URL\]](#)

IMPORTANT: les réponses fournies dans ce questionnaire sont anonymes. Si vous rencontrez des problèmes de vision après votre intervention de chirurgie oculaire, veuillez contacter votre équipe médicale directement. RayPRO ne nous fournira aucune information concernant vos éventuels problèmes de vision.

Vos réponses ne peuvent être envoyées qu'une seule fois. Si vous ne souhaitez plus recevoir de questionnaires concernant votre chirurgie oculaire, veuillez utiliser le lien de désinscription situé au bas

de cet e-mail.

Vous recevrez votre prochain questionnaire un an après votre intervention de chirurgie oculaire.

Merci,
Votre équipe de chirurgie

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Si vous avez des questions concernant le système RayPRO, adressez-vous à votre chirurgien, au personnel infirmier ou écrivez à raypro@rayner.com.
[Politique de confidentialité](#) | [Désinscription](#)

Vous recevez cet e-mail car vous avez été inscrit(e) sur RayPRO, un système d'enregistrement des observations des patients, par votre équipe soignante suite à votre intervention de chirurgie oculaire.

©2023 Rayner Group. Rayner, The Ridley Innovation Centre, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.
Royaume-Uni