

Was möchte RayPRO von mir wissen?

WILLKOMMENS-E-MAIL

- Bestätigung, dass deine E-Mail-Adresse korrekt ist
- Erklärung, warum deine Beteiligung wichtig ist

Jeder Fragebogen nimmt weniger als fünf Minuten in Anspruch.

NACH 1 WOCHE

- Ihre Zufriedenheit mit dem dem Chirurgen / der Chirurgin
- Ihre Zufriedenheit mit dem Klinik

NACH 1 MONAT

- Klinisch validierter Cat-PROM5-Fragebogen
- 5 kurze Fragen zu Ihrer Zufriedenheit mit den Ergebnissen Ihrer Operation

NACH 3 MONATEN

- Ihre Zufriedenheit mit dem Ergebnis der Augenoperation
- Wie oft Sie Ihre Brille bei verschiedenen Aktivitäten tragen
- Ob Sie das mit Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin besprochene Sehergebnis erzielt haben
- Ob bei Ihnen Sehstörungen aufgetreten sind

NACH 1 JAHR

- Ihre Zufriedenheit mit dem Ergebnis der Augenoperation
- Ob bei Ihnen Sehstörungen aufgetreten sind
- Ob Sie in den letzten 12 Monaten eine zusätzliche Augen-OP hatten

NACH 2 UND 3 JAHREN

- Ob Sie in den letzten 12 Monaten eine zusätzliche Augen-OP hatten

WICHTIGER HINWEIS: Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Arzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die bei Ihnen auftreten.
©2024 Rayner Group. RayPRO ist eine eingetragene Marke von Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Eingetragen in England: 615539. EC 2023-133 DE 02/24

Ihre Sehkraft und Zufriedenheit sind uns wichtig

RayPRO



Ihr Feedback an uns

Ihre Sehkraft wiederherzustellen und Ihnen dadurch ein erfülltes Leben zu ermöglichen, ist unser größter Erfolg.

Zur Erfassung von Feedback zu Ihrer Sehkraft und der Zufriedenheit mit dem Operationsergebnis, nutzen wir das Online-System RayPRO, das Ihnen per E-Mail fünf kurze Fragebögen innerhalb von drei Jahren sendet.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) benötigen wir Ihr Einverständnis, um Sie bei RayPRO zu registrieren.

Bitte teilen Sie Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin oder dem medizinischen Fachpersonal mit, ob Sie mit der Registrierung bei RayPRO einverstanden sind.

WICHTIGER HINWEIS: Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Arzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die bei Ihnen auftreten.



- Jeder Fragebogen besteht aus maximal sechs Fragen und nimmt weniger als fünf Minuten in Anspruch.
- Sie erhalten einen Link zum Fragebogen per E-Mail. Sie benötigen keinen Account und kein Passwort.
- Bei der Registrierung auf RayPRO speichern wir deine E-Mail-Adresse und grundlegende Informationen zu deiner Augenoperation. Deine E-Mail-Adresse wird jedoch verschlüsselt und ist für Rayner nicht identifizierbar und wird niemals anderweitig weitergegeben.
- Ihre Antworten sind vertraulich und anonym. Niemand kann Ihre persönlichen Antworten sehen.
- Nur Ihr Arzt / Ihre Ärztin und Rayner (der Anbieter von RayPRO) haben

Zugang zu den anonymisierten Daten, zum Zwecke der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.

Zudem können die erhaltenen Daten für die klinische Forschung genutzt werden.

- Sie können Ihr Einverständnis verweigern bzw. jederzeit widerrufen ohne nachteilige Auswirkungen oder Beeinträchtigungen Ihrer medizinischen Betreuung; anonymisierte Antworten von bereits eingesendeten Fragebögen werden jedoch nicht gelöscht.
- RayPRO wird von Rayner Intraocular Lenses Limited, dem Datenverantwortlichen des Systems, bereitgestellt.

Bei Fragen zu RayPRO wenden Sie sich bitte an Ihre behandelnde Klinik / Praxis oder senden Sie eine E-Mail an raypro@rayner.com. Wenn Sie sich genauer darüber informieren möchten, wie RayPRO Ihre personenbezogenen Daten handhabt, einschließlich Informationen zur Sicherheit, Aufbewahrung und Verarbeitung von Daten, finden Sie die Datenschutzrichtlinie unter www.rayner.com/raypro/patientprivacy