

Quali saranno le domande di RayPRO?

EMAIL DI BENVENUTO

- Conferma che il tuo indirizzo email è corretto
- Spiegazione dell'importanza del tuo coinvolgimento

Il completamento di ciascun questionario richiede meno di cinque minuti.

1 SETTIMANA

- La sua soddisfazione nei confronti del chirurgo
- La sua soddisfazione nei confronti della struttura ospedaliera

1 MESE

- Questionario Cat-PROM5 convalidato clinicamente.
- 5 brevi domande sulla vostra soddisfazione per i risultati della vostra chirurgia.

3 MESI

- La sua soddisfazione in merito al risultato dell'intervento
- La frequenza con cui indossa gli occhiali per svolgere determinate attività
- Eventuali disturbi visivi da segnalare
- Se ha ottenuto la capacità visiva attesa e discussa con il suo chirurgo

1 ANNO

- La sua soddisfazione in merito al risultato dell'intervento
- Eventuali disturbi visivi da segnalare
- Se ha subito altri interventi agli occhi negli ultimi 12 mesi

2 E 3 ANNI

- Se ha subito altri interventi agli occhi negli ultimi 12 mesi

IMPORTANTE: Se riscontra problemi in seguito all'intervento si rivolga direttamente agli specialisti che l'hanno seguita. RayPRO non ci fornisce alcuna informazione riguardante i suoi problemi di vista.

©2024 Rayner Group. 'RayPRO' è un marchio commerciale di Rayner. Rayner 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.

Registrato in Inghilterra: 615539. EC 2023-134 IT 02/24

La vista e la soddisfazione del paziente sono al primo posto per noi

RayPRO



Ci fornisca il suo riscontro

Poterla aiutare a vedere come un tempo e a condurre una vita piena e soddisfacente è per noi il risultato migliore.

Per questo desideriamo sapere qual è il suo livello di soddisfazione rispetto all'intervento chirurgico e alla capacità visiva ottenuta, tramite un sistema online chiamato RayPRO che le invierà **cinque brevi questionari nell'arco di cinque anni**.

Nel rispetto della normativa sulla privacy, le chiediamo il consenso ai fini della sua registrazione su RayPRO.

Confermi al suo chirurgo o al personale infermieristico la sua volontà di essere registrato su RayPRO.

IMPORTANTE: Se riscontra problemi in seguito all'intervento si rivolga direttamente agli specialisti che l'hanno seguita. RayPRO non ci fornisce alcuna informazione riguardante i suoi problemi di vista.



- I questionari saranno costituiti da un massimo di sei domande ciascuno e per il loro completamento occorreranno meno di cinque minuti.
- Il link per accedere ai questionari le verrà inviato tramite e-mail. Non è necessario creare un account o una password.
- Quando ti registri su RayPRO, memorizzeremo il tuo indirizzo email e i dettagli di base sulla tua chirurgia agli occhi. Tuttavia, il tuo indirizzo email sarà criptato e non sarà identificabile da Rayner e non sarà mai condiviso altrove.
- Le sue risposte sono riservate e anonime. Nessuno sarà in grado di visualizzare le singole risposte fornite.
- Il suo chirurgo e Rayner (il fornitore di RayPRO) avranno accesso a dati aggregati allo scopo di migliorare prodotti e servizi. I dati aggregati possono essere utilizzati anche per finalità di ricerca clinica.
- Lei ha la possibilità di negare o ritirare il suo consenso da RayPRO in qualsiasi momento, senza che ciò incida o influisca in alcun modo sul servizio che riceve; tuttavia, eventuali questionari non identificabili già inviati non saranno eliminati.
- RayPRO è un servizio fornito da Rayner Intraocular Lenses Limited, che ha la funzione di controllore dati per il sistema.

In caso di domande su RayPRO, si rivolga al suo chirurgo, al personale infermieristico o invii un'e-mail a raypro@rayner.com. Se desidera ricevere maggiori informazioni sull'elaborazione dei suoi dati personali da parte di RayPRO, tra cui informazioni sulla sicurezza, la conservazione e il trattamento, l'informativa sulla privacy completa è consultabile alla pagina www.rayner.com/raypro/patientprivacy