

O que vai o RayPRO perguntar-me?

E-MAIL DE BOAS-VINDAS

- Confirmando que o seu endereço de e-mail está correto
- Explicando por que o seu envolvimento é importante

Cada questionário demorará menos de cinco minutos a preencher.

1 SEMANA

- A sua satisfação com o cirurgião
- A sua satisfação com o hospital

1 MÊS

- Questionário Cat-PROM5 validado clinicamente.
- 5 perguntas curtas sobre a sua satisfação com os resultados da sua cirurgia

3 MESES

- A sua satisfação com o resultado da cirurgia
- Com que frequência usa óculos para atividades diferentes
- Se tem a visão que discutiu com o seu cirurgião
- Se sentiu perturbações visuais

1 ANO

- A sua satisfação com o resultado da cirurgia
- Se sentiu perturbações visuais
- Se, nos últimos 12 meses, foi submetido a alguma intervenção oftalmológica adicional

2 E 3 ANOS

- Se, nos últimos 12 meses, foi submetido a alguma intervenção oftalmológica adicional

IMPORTANTE: Se tiver quaisquer problemas após a cirurgia oftalmológica, deve contactar diretamente a sua equipa médica. O RayPRO não nos informará sobre quaisquer problemas que tenha com a sua visão.

©2024 Rayner Group. "RayPRO" é uma marca comercial registada da Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Registada em Inglaterra: 615539. EC 2023-135 PT 02/24

A sua visão e satisfação são importantes para nós

RayPRO



Partilhe o seu feedback connosco

Restaurar a sua visão para que possa viver uma vida plena é o resultado mais importante para nós.

Reunimos feedback sobre a sua visão e satisfação com a cirurgia através de um sistema on-line chamado RayPRO, que envia por e-mail cinco **curtos questionários ao longo de três anos**.

Para cumprir as leis da privacidade, pedimos o seu consentimento para registá-lo no RayPRO.

Informe o seu cirurgião ou enfermeiro se está satisfeito por se registar no RayPRO.

IMPORTANTE: Se tiver quaisquer problemas após a cirurgia oftalmológica, deve contactar diretamente a sua equipa médica. O RayPRO não nos informará sobre quaisquer problemas que tenha com a sua visão.



- Cada questionário terá um máximo de seis perguntas e demorará menos de cinco minutos a preencher.
- Receberá por e-mail uma ligação para os questionários. Não precisa de criar conta nem palavra-passe.
- Ao registar-se no RayPRO, iremos armazenar o seu endereço de e-mail e detalhes básicos sobre a sua cirurgia ocular. No entanto, o seu endereço de e-mail será encriptado e não será identificável para a Rayner, e nunca será partilhado com terceiros.
- As suas respostas são confidenciais e anónimas. Ninguém conseguirá ver as suas respostas.
- O seu cirurgião e a Rayner (o fornecedor do RayPRO) terão acesso a dados agregados com o objetivo de melhorar produtos e serviços. Os dados agregados também podem ser utilizados para investigação clínica.
- Pode recusar ou retirar o seu consentimento do RayPRO em Partilhe o seu feedback connosco qualquer momento, sem prejudicar nem afetar o serviço que lhe é prestado. No entanto, não será eliminada nenhuma resposta do questionário não identificável que já tenha sido enviada.
- O RayPRO é fornecido pela Rayner Intraocular Lenses Limited, responsável pelo tratamento de dados do sistema.

Se tiver alguma dúvida sobre o RayPRO, pergunte ao seu cirurgião ou enfermeiro, ou envie um e-mail para raypro@rayner.com. Se quiser mais informações sobre como o RayPRO trata os seus dados pessoais, incluindo informações sobre segurança, conservação e tratamento de dados, pode aceder à política de privacidade completa em www.rayner.com/raypro/patientprivacy