

Quando a ferramenta RayPRO+ vai entrar em contato

E-MAIL DE BOAS-VINDAS

- Confirmar se o seu e-mail está correto
- Explicar por que sua participação é importante

Cada questionário vai levar menos de 5 minutos para ser respondido

1 SEMANA

- Sua satisfação com o(a) cirurgião(o)
- Sua satisfação com o hospital

1 MÊS

- Questionário Cat-PROM5 validado clinicamente
- 5 questões curtas sobre sua satisfação com os resultados da sua cirurgia.

3 MESES

- Sua satisfação com o resultado da cirurgia
- Com qual frequência você usa óculos para diferentes tipos de atividade
- Se você tem a visão que havia conversado com seu(sua) cirurgião(o)
- Se você tem sentido algum incômodo com sua visão

1 ANO

- Sua satisfação com o resultado da cirurgia
- Se você tem sentido algum incômodo com sua visão
- Se você teve algum outro procedimento no olho nos últimos 12 meses

2 E 3 ANOS

- Se você teve algum outro procedimento no olho nos últimos 12 meses

IMPORTANTE: Se você tiver qualquer problema com a sua visão depois da cirurgia, você deve entrar em contato com a sua equipe médica diretamente. A ferramenta RayPRO+ não vai nos contar sobre nenhum problema que você tenha com sua visão.
2024 Rayner Group. 'RayPRO' é uma marca registrada da Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.
Registrado na Inglaterra: 615539. EC 2023-141 BP 02/24

Sua visão e sua satisfação são importantes para nós

RayPRO



Compatilhe sua opinião com a gente

Restaurar sua visão para que você viva uma vida plena é o resultado mais importante para nós

Nós coletamos suas respostas sobre seus resultados e sua satisfação usando uma ferramenta online chamada RayPRO. Ela envia seis questionários curtos ao longo de três anos.

Em acordo com as leis de privacidade, precisamos do seu consentimento para te registrar na RayPRO.

Por favor informe seu(sua) cirurgiã(o) ou enfermeiro(a) que você está de acordo em ser registrado na RayPRO.

IMPORTANTE: Se você tiver qualquer problema com a sua visão depois da cirurgia, você deve entrar em contato com a sua equipe médica diretamente. A ferramenta RayPRO não irá nos contar sobre quaisquer problemas que você tenha com sua visão.



- Cada questionário tem no máximo 6 questões e leva menos de 5 minutos para ser respondido.
- Um link será enviado por e-mail para que você possa acessar os questionários. Você não precisa criar uma conta de acesso. É bem simples!
- Ao registrá-lo na RayPRO, armazenaremos o seu endereço de correio eletrônico e dados básicos sobre a sua cirurgia ocular. No entanto, o seu endereço de e-mail será encriptado e não será identificável para a Rayner e nunca será compartilhado com ninguém.
- Suas respostas são confidenciais e anônimas. Ninguém consegue ver suas respostas individuais.
- Seu(sua) cirurgiã(o) e a Rayner (provedora do RayPRO) terão acesso a dados agregados de todos(as) pacientes, não conseguindo identificar sua resposta individual. O objetivo é melhorar produtos e serviços, podendo também utilizarmos os dados agregados para pesquisa clínica.
- Você pode recusar ou retirar seu consentimento da RayPRO a qualquer momento, sem nenhum prejuízo ou impacto para o serviço que você recebe. Porém, as respostas de questionários já enviados não serão deletadas.
- RayPRO é fornecida pela Rayner Intraocular Lenses Limited, empresa que controla os dados enviados pelos questionários (data controller).

Se você tem alguma pergunta sobre a RayPRO, por favor pergunte o(a) seu(sua) cirurgiã(o), ou mande um e-mail para raypro@rayner.com. Se você quiser saber mais informações sobre a forma que a RayPRO processa seus dados pessoais, incluindo detalhes de segurança, retenção e processamento de dados, a Política de Privacidade completa pode ser acessada em www.rayner.com/raypro/patientprivacy