

# Πότε θα επικοινωνήσει η RayPRO μαζί μου

## EMAIL ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΜΑΤΟΣ

- Επιβεβαίωση της σωστής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας
- Εξηγώντας γιατί η συμμετοχή σας είναι σημαντική

Η συμπλήρωση κάθε ερωτηματολογίου θα διαρκέσει λιγότερο από πέντε λεπτά.

## 1 ΕΒΔΟΜΑΔΑ

- Η ικανοποίησή σας από τον χειρουργό
- Η ικανοποίησή σας από το νοσοκομείο

## 1 ΜΗΝΑ

- Κλινικά επικυρωμένο ερωτηματολόγιο Cat-PROM5
- 5 σύντομες ερωτήσεις σχετικά με την ικανοποίησή σας με τα αποτελέσματα της χειρουργικής σας επέμβασης

## 3 ΜΗΝΕΣ

- Η ικανοποίησή σας από το αποτέλεσμα της χειρουργικής επέμβασης
- Πόσο συχνά φοράτε γυαλιά για διάφορες δραστηριότητες
- Εάν έχετε την όραση που συζητήσατε με τον χειρουργό σας
- Εάν αντιμετωπίζετε οποιεσδήποτε οπτικές διαταραχές

## 1 ΕΤΟΣ

- Η ικανοποίησή σας από το αποτέλεσμα της χειρουργικής επέμβασης
- Εάν αντιμετωπίζετε οποιεσδήποτε οπτικές διαταραχές
- Εάν έχετε υποβληθεί σε πρόσθετες οφθαλμολογικές επεμβάσεις τους τελευταίους 12 μήνες

## 2 & 3 ΕΤΗ

- Εάν έχετε υποβληθεί σε πρόσθετες οφθαλμολογικές επεμβάσεις τους τελευταίους 12 μήνες

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα μετά την οφθαλμολογική σας επέμβαση, τότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την ιατρική σας ομάδα. Η RayPRO δεν θα μας ενημερώσει για τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζετε με την όρασή σας.

©2024 Rayner Group. 'RayPRO' is a registered trademark of Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.

Registered in England: 615539. EC 2023-68 02/24

# Η όρασή σας και η ικανοποίησή σας είναι σημαντικά για εμάς.

RayPRO



# Μοιραστείτε μαζί μας τα σχόλιά σας

Η αποκατάσταση της όρασής σας ώστε να μπορείτε να ζήσετε μια ολοκληρωμένη ζωή είναι το πιο σημαντικό αποτέλεσμα για εμάς.

Συλλέγουμε σχόλια σχετικά με την όραση και την ικανοποίηση από την επέμβαση χρησιμοποιώντας ένα ηλεκτρονικό σύστημα που ονομάζεται RayPRO, το οποίο σας στέλνει με email έξι σύντομα ερωτηματολόγια σε διάστημα τριών ετών.

Για να συμμορφωθούμε με τους νόμους περί απορρήτου, χρειαζόμαστε τη συγκατάθεσή σας για να σας καταχωρίσουμε στο RayPRO.

Παρακαλείστε να ενημερώσετε τον χειρουργό ή τον νοσηλευτή σας εάν επιθυμείτε να εγγραφείτε στο RayPRO.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα μετά τη χειρουργική επέμβαση στα μάτια σας, τότε πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με την ιατρική σας ομάδα. Το RayPRO δεν θα μας ενημερώσει για τυχόν προβλήματα που έχετε με την όρασή σας.



- Κάθε ερωτηματολόγιο θα έχει το πολύ επτά ερωτήσεις και η συμπλήρωσή του θα διαρκεί λιγότερο από πέντε λεπτά.
- Ένας σύνδεσμος για τα ερωτηματολόγια θα σας αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Δεν χρειάζεται να δημιουργήσετε λογαριασμό ή κωδικό πρόσβασης.
- Κατά την εγγραφή σας στο RayPRO θα αποθηκεύσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και βασικές λεπτομέρειες σχετικά με την οφθαλμολογική σας επέμβαση. Ωστόσο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας θα είναι κρυπτογραφημένη και δεν θα είναι αναγνωρίσιμη στην Rayner και δεν θα κοινοποιείται ποτέ αλλού.
- Οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές και ανώνυμες. Κανείς

δεν θα μπορεί να δει τις μεμονωμένες απαντήσεις σας.

- Ο χειρουργός σας και η Rayner (ο πάροχος του RayPRO) θα έχουν πρόσβαση σε συγκεντρωτικά δεδομένα με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών. Τα συγκεντρωτικά δεδομένα ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιηθούν για κλινική έρευνα.
- Μπορείτε να αρνηθείτε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας από το RayPRO ανά πάσα στιγμή, χωρίς να βλάπτεται ή να επηρεάζεται η υπηρεσία που λαμβάνετε- ωστόσο, τυχόν μη ταυτοποιήσιμες απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο που έχουν ήδη υποβληθεί δεν θα διαγραφούν.
- Το RayPRO παρέχεται από την Rayner, η οποία είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για το σύστημα.

Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το RayPRO, ρωτήστε τον χειρουργό ή τον νοσηλευτή σας ή στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com). Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το RayPRO επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων, τη διατήρηση και την επεξεργασία, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην πλήρη πολιτική απορρήτου στη διεύθυνση [www.rayner.com/raypro/patientprivacy](http://www.rayner.com/raypro/patientprivacy).