

# Kiedy RayPro skontaktuje się ze mną mailowo?

## POWITALNY E-MAIL

- Potwierdzenie poprawności adresu e-mail
- Wyjaśnienie, dlaczego Pani/Pana zaangażowanie jest ważne

Wypełnienie każdego kwestionariusza zajmie mniej niż 5 minut.

## 1 TYDZIEŃ

- Zadowolenie z chirurga
- Zadowolenie ze szpitala

## 1 MIESIĄC

- Zatwierdzony klinicznie kwestionariusz
- 5 krótkich pytań dotyczących zadowolenia z wyników operacji

## 3 MIESIĄCE

- Zadowolenie z wyników operacji
- Jak często wymagane są okulary do różnych czynności
- Czy widzenie po zabiegu jest zgodne z ustaleniami poczynionymi przed zabiegiem
- Czy doświadcza Pani /Pan jakichkolwiek zaburzeń widzenia

## 1 ROK

- Zadowolenie z wyników operacji
- Ewentualne zaburzenia widzenia
- Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przeprowadzono dodatkowe zabiegi okulistyczne?

## 2 I 3 LATA

- Jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy przeprowadzono dodatkowe zabiegi okulistyczne

**WAŻNE:** Jeśli po operacji oczu wystąpią jakiegokolwiek problemy, należy skontaktować się bezpośrednio z zespołem medycznym. RayPRO nie poinformuje o żadnych problemach z widzeniem.

©2024 Rayner Group. 'RayPRO' is a registered trademark of Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Registered in England: 615539. EC 2023-68 PL 07/24

# Twój wzrok i satysfakcja po zabiegu są dla nas najważniejsze!

RayPRO



# Dzielenie się z nami opiniami

Przywrócenie wzroku, aby prowadzić spełnione życie, jest dla nas najważniejszym rezultatem.

Zbieramy informacje zwrotne na temat wzroku i zadowolenia z operacji za pomocą systemu internetowego o nazwie RayPRO, **który wysyła sześć krótkich kwestionariuszy w ciągu trzech lat.**

Aby zachować zgodność z przepisami dotyczącymi prywatności, potrzebujemy zgody na rejestrację w RayPRO.

Należy poinformować chirurga lub pielęgniarkę o zgodzie na rejestrację w RayPRO.

**WAŻNE:** Jeśli po operacji oka wystąpią jakiegokolwiek problemy, należy skontaktować się bezpośrednio z zespołem medycznym. RayPRO nie informuje o żadnych problemach z widzeniem.



- Każdy kwestionariusz zawiera maksymalnie siedem pytań, a jego wypełnienie zajmuje mniej niż pięć minut.
- Link do kwestionariusza zostanie wysłany pocztą elektroniczną. Nie ma potrzeby tworzenia konta ani hasła.
- Podczas rejestracji użytkownika w RayPRO będziemy przechowywać adres e-mail i podstawowe dane dotyczące operacji oczu. Adres e-mail będzie jednak zaszyfrowany i nie będzie możliwy do zidentyfikowania i nigdy nie będzie udostępniany innym podmiotom.
- Odpowiedzi są poufne i anonimowe.
- Chirurg i Rayner (dostawca RayPRO) będą mieli dostęp do zagregowanych danych w celu ulepszania produktów i usług. Zagregowane dane mogą być również wykorzystywane do badań klinicznych.
- Użytkownik może odmówić lub wycofać swoją zgodę z RayPRO w dowolnym momencie, bez szkody lub wpływu na otrzymywaną usługę; jednak wszelkie odpowiedzi w kwestionariuszu, które zostały już przesłane, nie zostaną usunięte.
- RayPRO jest dostarczany przez firmę Rayner, który jest administratorem danych dla systemu.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących RayPRO należy zwrócić się do chirurga lub pielęgniarki albo wysłać wiadomość e-mail na adres [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com). Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez RayPRO, w tym szczegóły dotyczące bezpieczeństwa, przechowywania i przetwarzania danych, pełna polityka prywatności jest dostępna pod adresem [www.rayner.com/raypro/patientprivacy](http://www.rayner.com/raypro/patientprivacy)