

RayPRO™



RESULTADOS  
COMUNICADOS  
PELOS  
**DOENTES**

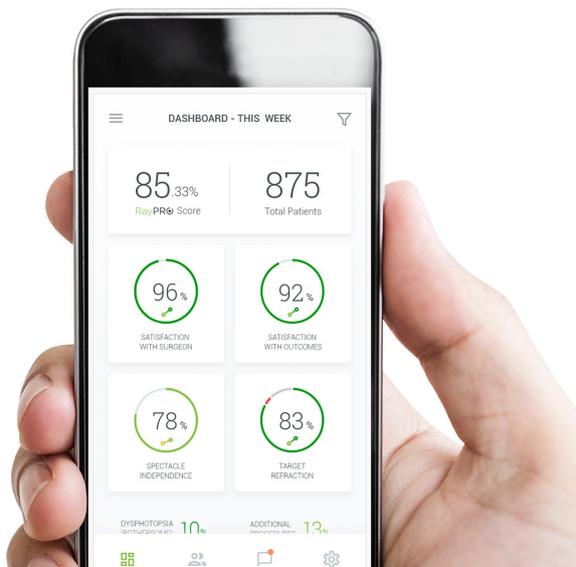
Dados e comentários dos  
doentes em tempo real  
ao longo de 3 anos.

[rayner.com/RayPRO](http://rayner.com/RayPRO)

 Rayner

# A OPINIÃO DO **DOENTE** EM QUALQUER LUGAR E MOMENTO

Como cirurgião, o mais importante para si é o resultado de longo prazo e a satisfação dos seus doentes.



A acuidade visual no pós-operatório e a consecução da refração-alvo diz-lhe muito sobre os seus doentes, mas é sempre uma indicação verdadeira acerca de como eles estão felizes?

**RayPRO** é uma plataforma digital, móvel e gratuita, baseada na Web, que recolhe resultados comunicados pelos doentes (PRO) pormenorizados ao longo de três anos.

**RayPRO** recorre a um misto inteligente de satisfação e métricas de visão funcional para completar o quadro dos doentes. Em seguida, são-lhe apresentados relatórios fáceis de entender em tempo real, através do painel intuitivo de RayPRO, aos quais se pode aceder em qualquer lugar, em qualquer momento.

Pode utilizar-se o **RayPRO** para apoiar uma nova certificação e auditoria, ou até para promover os seus serviços cirúrgicos junto de novos doentes.

**RayPRO** está disponível **GRATUITAMENTE** para os utilizadores das LIO Rayner.

# ATENÇÃO AO QUE IMPORTA

## 1 semana

- Satisfação com o cirurgião.
- Satisfação com o hospital.

## 3 meses

- Satisfação com os resultados da cirurgia.
- Independência dos óculos a várias distâncias.
- Consecução da refração-alvo.

## 1 ano

- Satisfação com os resultados da cirurgia.
- Quaisquer perturbações visuais sentidas.
- Procedimentos adicionais (últimos 12 meses).

## 2 anos

- Procedimentos adicionais (últimos 12 meses).

## 3 anos

- Procedimentos adicionais (últimos 12 meses).

## A sua pontuação pessoal RayPRO

Um algoritmo inteligente calcula dinamicamente uma pontuação pessoal em percentagem, com base numa combinação dos resultados de satisfação e do cirurgião e da refração-alvo conseguida.

Veja como se compara com os seus colegas\* com as classificações **RayPRO Score** disponíveis por:

- País
- Continente
- Todos os utilizadores do **RayPRO**.

\*Apenas a própria pessoa pode ver a sua pontuação **RayPRO Score** e a classificação.

Classificação  
**24** do **RayPRO**  
DE 146 CIRURGIÕES

# CONCEBIDO PARA SI

- **Novas tendências perspicazes**

- Promover os seus serviços a novos doentes, com métricas fáceis de compreender.
- Suporta avaliações, recertificação e auditorias.

- **Rápido e simples**

- Os doentes são registados em segundos.
- Apenas se recolhem dados de valor acrescentado.
- Acesso às métricas em qualquer momento com o seu smartphone (iOS e Android).

- **Recolha automática dos resultados comunicados pelos doentes**

- Os doentes fornecem os seus comentários em apenas alguns minutos.
- As respostas são anónimas para encorajar a honestidade dos doentes.
- Os relatórios são sempre em tempo real, sem necessidade de análise de dados.
- Use as tendências de produtos e dos doentes para melhorar o seu serviço.

- **Plataforma segura baseada na nuvem**

- Concebido para garantir a segurança dos dados e cumprir o RGPD.
- Só a própria pessoa pode ver os seus relatórios e métricas RayPRO.
- As respostas ao questionário não são identificáveis para proteger a privacidade dos dados dos doentes.

**RayPRO é parte da solução integral das LIO Rayner.**



RayPRO™ está disponível  
**GRATUITAMENTE** para os utilizadores  
das LIO Rayner.

Para mais informações, visite  
[rayner.com/RayPRO](https://rayner.com/RayPRO)

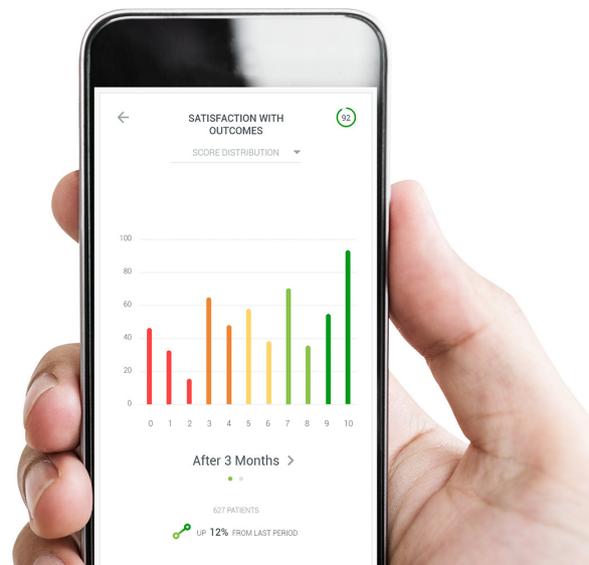
# CONCEBIDO PARA MAIOR VELOCIDADE E SIMPLICIDADE

## Como funciona o RayPRO:

- 1 Os doentes são registados no **RayPRO** em poucos segundos, por si ou pela equipa clínica.
- 2 Os doentes são convidados a responder confidencialmente a cinco curtos questionários on-line ao longo de três anos sobre a sua satisfação, independência dos óculos, disfotopsia e quaisquer procedimentos de acompanhamento (por exemplo, tratamento com laser ou lente adicional).
- 3 **RayPRO** analisa as respostas e apresenta tendências agregadas - proporcionando-lhe conhecimentos sobre os seus doentes, clínicas e escolha das LIO Rayner.

Os relatórios podem ser facilmente filtrados e até exportados para Microsoft® Excel para uma análise mais aprofundada ou para apoiar estudos clínicos.

O acesso ao painel de controlo **RayPRO** e aos relatórios é possível em qualquer momento, utilizando um navegador da Internet ou a aplicação **RayPRO** para smartphones iOS e Android, permitindo-lhe controlar o seu desempenho profissional de forma imediata.



# RayPRO™

**Rayner**  
Your Skill.  
Our Vision



RayPRO



LIOs



OVDs



OSD

©2019 Rayner. "RayPRO" é uma marca registada da Rayner Intraocular Lenses Limited, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Registada em Inglaterra: 615539. Microsoft Excel, iOS e Android são marcas registadas dos respetivos proprietários. EC 2018-75 PT 05/19

 **Rayner**