

Customer Service Advisor (M/W/D) Vollzeit

Rayner ist ein führender Entwickler und Hersteller von ophthalmologischen Implantaten und Arzneimitteln; das Unternehmen ist auf Intraokularlinsen (IOL) und verwandte Produkte für die Katarakt- und refraktive Chirurgie spezialisiert. Seit der Entwicklung der ersten IOL hat Rayner kontinuierlich Pionierarbeit bei der Entwicklung von IOL geleistet, mit dem Ziel, die Sehkraft zu verbessern und das Sehvermögen weltweit wiederherzustellen. Auch heute noch ist es Rayners Ziel, innovative und klinisch überlegene ophthalmologische Lösungen zu liefern, die den Erwartungen unserer weltweiten Kunden entsprechen und die Sehkraft und Lebensqualität ihrer Patienten verbessern.

Warum bei Rayner arbeiten?

Rayner ist ein einzigartiger Arbeitsplatz mit einer ganz eigenen Kultur und Mitarbeitern, die sich alle dafür einsetzen, die besten visuellen Ergebnisse für Kliniker und Patienten zu erzielen. Unser Antrieb ist die Wissenschaft, um Leistung und Sicherheit zu verbessern, und wir verpflichten uns, ein großartiger Partner zu sein, mit dem man leicht Geschäfte machen kann. Während unsere Vision unser Handeln antreibt und leitet, sind es unsere Kultur und die Art und Weise, wie wir arbeiten und uns selbst und andere behandeln, die die Grundlage für unser Handeln bilden. Deshalb sind wir bei Rayner bestrebt, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem wir unsere Werte jeden Tag leben. Wir laden Sie ein, uns auf unserer spannenden Reise zu begleiten!

Unsere Karrieren

Rayner ist mehr als ein IOL-Hersteller. Unser Unternehmergeist treibt uns an, unsere Vision zu verfolgen. Unterstützt werden wir von einem engagierten Team, das unsere Überzeugungen teilt - von Forschungs- und Entwicklungsingenieuren bis hin zu Produktion, Vertrieb und Support.

Ehrgeizig, zielgerichtet, offen und respektvoll zu sein und unsere Versprechen einzuhalten, ermöglicht es uns, Herausforderungen anzunehmen, die andere Unternehmen einfach nicht in Betracht ziehen, und diese Eigenschaften schätzen und fördern wir bei den Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten. Rayner ist auch stolz darauf, ein Arbeitgeber zu sein, der die Chancengleichheit fördert.

Rayner verfügt über ein breites Produktportfolio für den gesamten Patientenpfad, darunter monofokale und hochwertige Intraokularlinsen (IOLs), ein komplettes Sortiment an ophthalmischen viskochirurgischen Geräten (OVDs), eine Reihe von Lösungen für Augenerkrankungen (OSD) und RayPRO, unsere kürzlich eingeführte digitale Plattform für Patientenergebnisse.

Am Technologiestandort Berlin-Adlershof suchen wir ab sofort eine/einen Customer Service Advisor (M/W/D) Vollzeit.

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Annahme von Kundenaufträgen (per Telefon, eMail oder Fax)
- Prüfung, Erfassung, Verfolgung und Abwicklung von Aufträgen
- Erstellung von kaufmännischen Dokumenten sowie der Versandpapiere
- Kundenkorrespondenz und enge Zusammenarbeit mit den Außendienstteam
- Wareneingangskontrolle und Lagererfassung
- Administrative Pflege und Bearbeitung der Konsignationslager einschließlich Inventurbearbeitung
- Überwachung und Koordination von Bestellungen in unserem Standard und Premium Linsen Bereich
- Bearbeitung von Reklamationen sowie die Bearbeitung von Retouren
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten
- Erledigung allgemeiner administrativer Tätigkeiten

Was erwarten wir von Ihnen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Auftrags- und /oder Sachbearbeitung wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind fit im Umgang mit MS Office-Programmen
- Sehr gute Erfahrung mit ERP- und CRM-Systemen
- Sie verbinden eine hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung mit Teamgeist,
- Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Sie sind sowohl teamfähig und kommunikativ als auch vertrauenswürdig, flexibel und selbstständig

Was bieten wir:

- Einen vielseitigen Aufgabenbereich in einem kleinen, engagierten Team
- Eine unbefristete Vollzeitstelle
- Eine professionelle und fachliche Einarbeitung
- Firmenpension
- Jobrad
- Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke sowie frisches Obst
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

KONTAKT:

Frau Manuela Meth
Rudower Chaussee 9, 12489 Berlin
Tel. +49.30.6290783-0, Fax +49.30.6290783-29
bewerbung@rayner.com
www.rayner.com