

# Was möchte RayPRO von mir wissen?

## WELCOME EMAIL

- Confirming your email address is correct
- Explaining why your involvement is important

Jeder Fragebogen nimmt weniger als fünf Minuten in Anspruch.

## NACH 1 WOCHE

- Ihre Zufriedenheit mit dem Chirurgen
- Ihre Zufriedenheit mit dem Krankenhaus

## NACH 1 MONAT

- Klinisch validierter Cat-PROM5-Fragebogen
- 5 kurze Fragen zu Ihrer Zufriedenheit mit den Ergebnissen Ihrer Operation

## NACH 3 MONATEN

- Ihre Zufriedenheit mit dem Ergebnis der Augenoperation
- Wie oft Sie Ihre Brille bei verschiedenen Aktivitäten tragen
- Ob Sie das mit Ihrem Chirurgen besprochene Visusergebnis erzielt haben

## NACH 1 JAHR

- Ihre Zufriedenheit mit dem Ergebnis der Augenoperation
- Ob bei Ihnen Sehstörungen aufgetreten sind
- Ob Sie in den letzten 12 Monaten eine zusätzliche Augen-OP hatten

## NACH 2 UND 3 JAHREN

- Ob Sie in den letzten 12 Monaten eine zusätzliche Augen-OP hatten

**WICHTIGER HINWEIS:** Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Arzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die bei Ihnen auftreten.

©2023 Rayner Group. RayPRO ist eine eingetragene Marke von Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Eingetragen in England: 615539. EC 2023-133 DE 08/23

# Ihre Sehkraft und Zufriedenheit sind uns wichtig

RayPRO



# Ihr Feedback an uns

Ihre Sehkraft wiederherzustellen und Ihnen dadurch ein erfülltes Leben zu ermöglichen, ist unser größter Erfolg.

Zur Erfassung von Feedback zu Ihrer Sehkraft und der Zufriedenheit mit dem Operationsergebnis, nutzen wir das Online-System RayPRO, das Ihnen per E-Mail fünf kurze Fragebögen innerhalb von drei Jahren sendet.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) benötigen wir Ihr Einverständnis, um Sie bei RayPRO zu registrieren.

Bitte teilen Sie Ihrem Chirurgen oder dem medizinischen Fachpersonal mit, ob Sie mit der Registrierung bei RayPRO einverstanden sind.

**WICHTIGER HINWEIS:** Wenn bei Ihnen Sehstörungen nach der Augen-OP auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Arzt. RayPRO informiert uns nicht über etwaige Sehstörungen, die bei Ihnen auftreten.



- Jeder Fragebogen besteht aus maximal sechs Fragen und nimmt weniger als fünf Minuten in Anspruch.
- Sie erhalten einen Link zum Fragebogen per E-Mail. Sie benötigen keinen Account und kein Passwort.
- Bei Ihrer Registrierung auf RayPRO speichern wir Ihren Namen (optional), Ihr Geschlecht (optional), Ihr Geburtsdatum (optional), Ihre E-Mail-Adresse und die Eckdaten zu Ihrer Augen-OP.
- Ihre Antworten sind vertraulich und anonym. Niemand kann Ihre persönlichen Antworten sehen.
- Nur Ihr Chirurg und Rayner (der Anbieter von RayPRO) haben Zugang zu den gesamten Daten, zum Zwecke

der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen. Zudem können die erhaltenen Daten für die klinische Forschung genutzt werden.

- Sie können Ihr Einverständnis verweigern bzw. jederzeit widerrufen, Ihr Feedback an uns ohne nachteilige Auswirkungen oder Beeinträchtigungen Ihrer medizinischen Betreuung; anonymisierte Antworten von bereits eingesendeten Fragebögen werden jedoch nicht gelöscht.
- RayPRO wird von Rayner Intraocular Lenses Limited, dem Datenverantwortlichen des Systems, bereitgestellt.

Bei Fragen zu RayPRO wenden Sie sich bitte an Ihren Chirurgen oder das medizinische Fachpersonal oder senden Sie eine E-Mail an [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com). Wenn Sie sich genauer darüber informieren möchten, wie RayPRO Ihre personenbezogenen Daten handhabt, einschließlich Informationen zur Sicherheit, Aufbewahrung und Verarbeitung von Daten, finden Sie die Datenschutzrichtlinie im vollständigen Wortlaut unter [www.rayner.com/raypro/patientprivacy](http://www.rayner.com/raypro/patientprivacy)