

¿Qué preguntas incluirá el cuestionario RayPRO?

WELCOME EMAIL

- Confirming your email address is correct
- Explaining why your involvement is important

Tardará menos de cinco minutos en cumplimentar cada cuestionario.

1 SEMANA

- Satisfacción con el cirujano
- Satisfacción con el hospital

1 MES

- Cuestionario Cat-PROM5 validado clínicamente.
- 5 preguntas cortas sobre tu satisfacción con los resultados de tu cirugía.

3 MESES

- Satisfacción con el resultado de la intervención quirúrgica ocular
- Frecuencia con que lleva gafas en diferentes actividades
- ¿Ha conseguido la capacidad de visión que acordó con el cirujano?

1 AÑO

- Satisfacción con el resultado de la intervención quirúrgica ocular
- ¿Ha observado alguna alteración visual?

2 Y 3 AÑOS

- Durante los últimos 12 meses, ¿se ha sometido a algún otro procedimiento ocular?

IMPORTANTE: En caso de que sufra algún problema tras la intervención quirúrgica ocular, póngase en contacto con el equipo médico directamente. RayPRO no nos indicará ningún problema relacionado con su capacidad visual.

©2019 Rayner. "RayPRO" es una marca comercial registrada de Rayner. Rayner Intraocular Lenses Limited, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Registrada en Inglaterra: 615539. EC 2023-136 ES 08/23

Su visión y satisfacción son importantes para nosotros

RayPRO



Comparta sus comentarios con nosotros

El resultado más importante para nosotros es la restauración de su visión para que pueda vivir plenamente.

Recopilamos información sobre la visión del paciente y su satisfacción con la intervención quirúrgica mediante un sistema en línea llamado RayPRO, que le enviará por correo electrónico **cinco breves cuestionarios a lo largo de tres años.**

Para cumplir las leyes de privacidad, solicitamos su consentimiento para registrarse en RayPRO.

Indique al cirujano o al personal de enfermería si está satisfecho con el registro en RayPRO.

IMPORTANTE: En caso de que sufra algún problema tras la intervención quirúrgica ocular, póngase en contacto con el equipo médico directamente. RayPRO no nos indicará ningún problema relacionado con su capacidad visual.



- Cada cuestionario incluirá un máximo de seis preguntas y tardará menos de cinco minutos en cumplimentarlo.
- Se le enviará por correo electrónico un vínculo a los cuestionarios. No es necesario que cree una cuenta ni una contraseña.
- Al registrarse en RayPRO almacenaremos su nombre (opcional), sexo (opcional), año de nacimiento (opcional), dirección de correo electrónico y detalles básicos sobre la intervención ocular.
- Sus respuestas son confidenciales y anónimas, y nadie podrá consultarlas.
- El cirujano y Rayner (proveedor de RayPRO) tendrán acceso a los datos agregados con el fin de mejorar los productos y servicios. Los datos agregados también podrían utilizarse para investigaciones clínicas.
- Puede negarse a dar su consentimiento a RayPRO o retirarlo en cualquier momento, sin que ello le suponga ningún perjuicio ni afecte al servicio que recibe; sin embargo, las respuestas al cuestionario anónimas ya enviadas no se eliminarán.
- Rayner Intraocular Lenses Limited, proveedor de RayPRO, es el controlador de datos del sistema.

Si tiene alguna pregunta sobre RayPRO, diríjase a su cirujano o personal de enfermería o envíe un mensaje de correo electrónico a raypro@rayner.com. Si desea obtener más información sobre cómo RayPRO procesa sus datos personales, como detalles sobre la seguridad, retención y procesamiento de los datos y la política de privacidad completa, visite www.rayner.com/raypro/patientprivacy