

Na co se mne RayPRO zeptá?

WELCOME EMAIL

- Confirming your email address is correct
- Explaining why your involvement is important

Vyplnění každého z dotazníků zabere méně než pět minut.

1 TÝDEN

- Vaše spokojenost s chirurgem
- Vaše spokojenost s nemocnicí

1 MĚSÍC

- Klinicky ověřený dotazník Cat-PROM5.
- 5 krátkých otázek týkajících se vaší spokojenosti s výsledky vaší operace.

3 MĚSÍCE

- Vaše spokojenost s výsledkem operace
- Jak často nosíte brýle k různým činnostem
- Zda jste dosáhli vidění, o jakém jste hovořil/a se svým chirurgem

1 ROK

- Vaše spokojenost s výsledkem operace
- Zda pociťujete jakékoli poruchy vidění
- Zda jste v posledních 12 měsících prodělali nějaké další oční zákroky

2 A 3 ROKY

- Zda jste v posledních 12 měsících prodělali nějaké další oční zákroky

DŮLEŽITÉ: Máte-li po operaci očí nějaké problémy, musíte se obrátit přímo na lékařský tým. RayPRO nás o vašich problémech s viděním neinformuje.

©2023 Rayner Group. „RayPRO“ je registrovaná ochranná známka společnosti Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Registrovaná v Anglii: 615539. EC 2023-138 CS 08/23

Váš zrak i spokojenost jsou pro nás důležité

RayPRO

Podělte se o své zkušenosti s námi

Obnovení vašeho vidění, abyste mohli vést plnohodnotný život, je pro nás to nejdůležitější.

Zpětnou vazbu ohledně spokojenosti pacientů s viděním a chirurgickým zákrokem získáváme pomocí online systému RayPRO, který vám **v průběhu tří let zašle e-mailem pět krátkých dotazníků.**

Abychom dodržovali zákony na ochranu osobních údajů, potřebujeme váš souhlas k vaší registraci na RayPRO.

Pokud byste se rádi zaregistrovali na RayPRO, sdělte to prosím svému chirurgovi nebo zdravotní sestře.

DŮLEŽITÉ: Máte-li po operaci očí nějaké problémy, musíte se obrátit přímo na lékařský tým. RayPRO nás o vašich problémech s viděním neinformuje.



- Každý dotazník bude obsahovat maximálně šest otázek a zabere méně než pět minut.
- Odkazy na dotazníky vám budou zasílány e-mailem. Nemusíte si zakládat účet ani heslo.
- Při zaregistrování na RayPRO uložíme vaše jméno (nepovinné), pohlaví (nepovinné), rok narození (nepovinný), e-mailovou adresu a základní údaje o vaší operaci očí.
- Vaše odpovědi jsou důvěrné a anonymní. Vaše jednotlivé odpovědi nikdo neuvidí.
- Váš chirurg a společnost Rayner (poskytovatel RayPRO) budou mít přístup k agregovaným údajům pro účely zlepšování produktů a

služeb. Agregované údaje mohou být používány ke klinickému výzkumu.

- Svůj souhlas můžete prostřednictvím RayPRO kdykoliv odmítnout nebo odvolat, aniž by to narušilo nebo ovlivnilo vám poskytované služby. Nebudou však vymazány žádné již odeslané neidentifikovatelné odpovědi v dotazníku.
- RayPRO poskytuje společnost Rayner Intraocular Lenses Limited, která je správcem údajů tohoto systému.

Máte-li jakékoli otázky ohledně RayPRO, obraťte se na svého chirurga nebo zdravotní sestru nebo nám zašlete e-mail raypro@rayner.com. Máte-li zájem o další informace o způsobu, jakým RayPRO zpracovává vaše osobní údaje, včetně podrobných informací o zabezpečení, uchování a zpracování údajů, nahlédněte do plného znění zásad ochrany osobních údajů na rayner.com/raypro/patientprivacy-cs