

## Patient Emails

### Welcome

или Здравствуйте,

Вы получили это письмо, потому что хирург, выполнявший вашу операцию на глазах, хочет лучше оценить послеоперационные результаты. Для этого мы отправим на ваш адрес электронной почты несколько сообщений в течение двух лет: на каждом этапе мы зададим вам несколько вопросов об уходе в клинике и о вашем восстановлении после операции.

Каждый опрос займет менее 10 минут и будет абсолютно конфиденциальным и анонимным.

Спасибо,

Ваша команда хирургов.

### Анкета для заполнения через 1 неделю после операции

#### Отзыв о вашей ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ – менее 5 минут

Здравствуйте,

Мы надеемся, что реабилитация после недавней офтальмологической операции проходит успешно.

Мы хотели бы знать ваше мнение о прошедшей операции, чтобы проконтролировать результаты и улучшить качество предоставляемой медицинской помощи. Для сбора отзывов мы используем систему онлайн-анкет од названием RayPRO.

Хирург, который делал вам операцию, не увидит ваши ответы, потому что они будут объединены с ответами других пациентов. Анкету легко заполнить, для этого не требуется вход в систему

Пожалуйста, уделите менее пяти минут, чтобы ответить на ДВА коротких вопроса о следующей офтальмологической операции:

Глаз: Левый / Правый / Оба

Нажмите здесь, чтобы перейти к анкете [URL]

**ВАЖНО:** Ваши ответы анонимны. Если у вас возникли проблемы со зрением после офтальмологической операции, вам необходимо напрямую связаться с вашим офтальмологом. Из RayPRO мы не сможем узнать о ваших проблемах со зрением.

Ответы можно отправить только один раз. Если вы не хотите больше получать анкеты с вопросами о вашей офтальмологической операции, откажитесь от подписки, пройдя по ссылке внизу этого письма.

Вы получите следующую короткую анкету через три месяца после операции.

Спасибо,

Ваш офтальмолог

Пожалуйста, не отвечайте на это письмо. Если у вас есть какие-либо вопросы о системе RayPRO, обратитесь к своему офтальмологу или напишите нам на [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)

[Политика конфиденциальности](#) | [Отказаться от рассылки](#)

Вы получили это электронное письмо, потому что хирург, который делал вам операцию, зарегистрировал вас в системе сбора обратной связи от офтальмологических пациентов под названием RayPRO.

©2023 Rayner Group. Rayner, Центр инноваций Ридли, 10 Доминион Вэй, Уэртинг, Уэст Сассекс, BN14 8AQ. Великобритания

## Анкета для заполнения через 3 месяца после операции

### Отзыв о вашей ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ – менее 5 минут

Здравствуйтесь,

Прошло три месяца с момента вашей операции по замене хрусталика, и мы хотели бы проконтролировать результаты.

Мы хотели бы узнать, как вы видите после операции, чтобы проконтролировать результаты операции и улучшить качество предоставляемой медицинской помощи. Для сбора отзывов мы используем систему онлайн-анкет под названием RayPRO.

Хирург, который делал вам операцию, не увидит ваши ответы, потому что они будут объединены с ответами других пациентов. Анкету легко заполнить, для этого не требуется вход в систему

Пожалуйста, уделите менее пяти минут, чтобы ответить на СЕМЬ коротких вопросов о следующей офтальмологической операции:

Глаз: Левый / Правый / Оба

Нажмите [здесь](#), чтобы перейти к анкете [URL]

**ВАЖНО:** Ваши ответы анонимны. Если у вас возникли проблемы со зрением после офтальмологической операции, вам необходимо напрямую связаться с вашим офтальмологом. Из RayPRO мы не сможем узнать о ваших проблемах со зрением.

Ответы можно отправить только один раз. Если вы не хотите больше получать анкеты с вопросами о вашей офтальмологической операции, откажитесь от подписки, пройдя по ссылке внизу этого письма.

Вы получите следующую короткую анкету через три месяца после операции.

Спасибо,  
Ваш офтальмолог

Пожалуйста, не отвечайте на это письмо. Если у вас есть какие-либо вопросы о системе RayPRO,

обратитесь к своему офтальмологу или напишите нам на [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)  
Политика конфиденциальности | Отказаться от рассылки

Вы получили это электронное письмо, потому что хирург, который делал вам операцию, зарегистрировал вас в системе сбора обратной связи от офтальмологических пациентов под названием RayPRO.

©2023 Rayner Group. Rayner, Центр инноваций Ридли, 10 Доминион Вэй, Уэртинг, Уэст Сассекс, BN14 8AQ. Великобритания

## Анкета для заполнения через 1 год после операции

### Отзыв о вашей ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ - менее 5 минут

Здравствуйте,

После вашей офтальмологической операции прошел год.

Мы хотели бы узнать, как вы видите после операции, и были ли у вас дополнительные офтальмологические манипуляции после первой операции. Для сбора отзывов мы используем систему онлайн-анкет под названием RayPRO.

Хирург, который делал вам операцию, не увидит ваши ответы, потому что они будут объединены с ответами других пациентов. Анкету легко заполнить, для этого не требуется вход в систему

Пожалуйста, уделите менее пяти минут, чтобы ответить на ШЕСТЬ коротких вопросов о следующей офтальмологической операции:

Глаз: Левый / Правый / Оба

Нажмите [здесь](#), чтобы перейти к анкете [URL]

**ВАЖНО:** Ваши ответы анонимны. Если у вас возникли проблемы со зрением после офтальмологической операции, вам необходимо напрямую связаться с вашим офтальмологом. Из RayPRO мы не сможем узнать о ваших проблемах со зрением.

Ответы можно отправить только один раз. Если вы не хотите больше получать анкеты с вопросами о вашей офтальмологической операции, откажитесь от подписки, пройдя по ссылке внизу этого письма.

Вы получите следующую короткую анкету через три месяца после операции.

Спасибо,  
Ваш офтальмолог

Пожалуйста, не отвечайте на это письмо. Если у вас есть какие-либо вопросы о системе RayPRO, обратитесь к своему офтальмологу или напишите нам на [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)  
Политика конфиденциальности | Отказаться от рассылки

Вы получили это электронное письмо, потому что хирург, который делал вам операцию, зарегистрировал вас в системе сбора обратной связи от офтальмологических пациентов под названием RayPRO.

©2023 Rayner Group. Rayner, Центр инноваций Ридли, 10 Доминион Вэй, Уэринг, Уэст Сассекс, BN14 8AQ. Великобритания

## Анкета для заполнения через 2 года после операции

### Отзыв о вашей ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ – менее 5 минут

Здравствуйте,

Прошло два года с тех пор, как вы сделали офтальмологическую операцию.

Мы хотели бы узнать, как вы видите после операции, и были ли у вас дополнительные офтальмологические манипуляции после первой операции. Для сбора отзывов мы используем систему онлайн-анкет под названием RayPRO.

Хирург, который делал вам операцию, не увидит ваши ответы, потому что они будут объединены с ответами других пациентов. Анкету легко заполнить, для этого не требуется вход в систему.

Пожалуйста, уделите менее пяти минут, чтобы ответить на ТРИ коротких вопросов о следующей офтальмологической операции:

Глаз: Левый / Правый / Оба

Нажмите здесь, чтобы перейти к анкете [URL]

**ВАЖНО:** Ваши ответы анонимны. Если у вас возникли проблемы со зрением после офтальмологической операции, вам необходимо напрямую связаться с вашим офтальмологом. Из RayPRO мы не сможем узнать о ваших проблемах со зрением.

Ответы можно отправить только один раз. Если вы не хотите больше получать анкеты с вопросами о вашей офтальмологической операции, откажитесь от подписки, пройдя по ссылке внизу этого письма.

Вы получите следующую короткую анкету через три месяца после операции.

Спасибо,  
Ваш офтальмолог

Пожалуйста, не отвечайте на это письмо. Если у вас есть какие-либо вопросы о системе RayPRO, обратитесь к своему офтальмологу или напишите нам на [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)

Политика конфиденциальности | Отказаться от рассылки

Вы получили это электронное письмо, потому что хирург, который делал вам операцию, зарегистрировал вас в системе сбора обратной связи от офтальмологических пациентов под названием RayPRO.

©2023 Rayner Group. Rayner, Центр инноваций Ридли, 10 Доминион Вэй, Уэринг, Уэст Сассекс, BN14 8AQ. Великобритания

## Анкета для заполнения через 3 года после операции

### Отзыв о вашей ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ – менее 5 минут

Здравствуйте,

После вашей офтальмологической операции прошло три года.

Мы хотели бы узнать, были ли у вас дополнительные офтальмологические манипуляции после первой операции. Для сбора отзывов мы используем систему онлайн-анкет под названием RayPRO.

Хирург, который делал вам операцию, не увидит ваши ответы, потому что они будут объединены с ответами других пациентов. Анкету легко заполнить, для этого не требуется вход в систему.

Пожалуйста, уделите менее пяти минут, чтобы ответить на ТРИ коротких вопроса о следующей офтальмологической операции:

Глаз: Левый / Правый / Оба

Нажмите [здесь](#), чтобы перейти к анкете [URL]

**ВАЖНО:** Ваши ответы анонимны. Если у вас возникли проблемы со зрением после офтальмологической операции, вам необходимо напрямую связаться с вашим офтальмологом. Из RayPRO мы не сможем узнать о ваших проблемах со зрением.

Ответы можно отправить только один раз. Если вы не хотите больше получать анкеты с вопросами о вашей офтальмологической операции, откажитесь от подписки, пройдя по ссылке внизу этого письма.

Вы получите следующую короткую анкету через три месяца после операции.

Спасибо,  
Ваш офтальмолог

Пожалуйста, не отвечайте на это письмо. Если у вас есть какие-либо вопросы о системе RayPRO, обратитесь к своему офтальмологу или напишите нам на [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com)

[Политика конфиденциальности](#) | [Отказаться от рассылки](#)

Вы получили это электронное письмо, потому что хирург, который делал вам операцию, зарегистрировал вас в системе сбора обратной связи от офтальмологических пациентов под названием RayPRO.

©2023 Rayner Group. Rayner, Центр инноваций Ридли, 10 Доминион Вэй, Уэринг, Уэст Сассекс, BN14 8AQ. Великобритания