

Čo sa ma bude systém RayPRO pýtať?

VITAJTE EMAILOM

- Potvrdenie správnosti vašej e-mailovej adresy
- Vysvetlenie, prečo je vaša účasť dôležitá

Vyplnenie každého dotazníka bude trvať menej ako 5 minút.

1 TÝŽDEŇ

- Vaša spokojnosť s chirurgom
- Vaša spokojnosť s nemocnicou

1 MESIAC

- Klinicky overený dotazník Cat-PROM5.
- 5 krátke otázky týkajúce sa vášho uspokojenia s výsledkami vášho zákroku.

3 MESIACE

- Vaša spokojnosť s výsledkom operácie
- Ako často nosíte okuliare na rôzne činnosti
- Či máte zrak, o ktorom ste sa rozprávali so svojim chirurgom
- Či zaznamenávate akékoľvek poruchy zraku

1 ROK

- Vaša spokojnosť s výsledkom operácie
- Či zaznamenávate akékoľvek poruchy zraku
- Či ste absolvovali akékoľvek ďalšie zákroky vykonané na očiach za uplynulých 12 mesiacov

2 A 3 ROKY

- Či ste absolvovali akékoľvek ďalšie zákroky vykonané na očiach za uplynulých 12 mesiacov

DÔLEŽITÉ: Ak po operácii očí budete mať akékoľvek problémy, je potrebné sa obrátiť priamo na zdravotnícky tím. Systém RayPRO nám neposkytne žiadne informácie o akýchkoľvek problémoch, ktoré so zrakom máte.

©2023 Rayner Group. RayPRO je registrovaná ochranná známka spoločnosti Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Registrovaná v Anglicku: 615539. EC 2023-139 SK 08/23

Váš zrak a spokojnosť sú pre nás dôležité

RayPRO



Zdieľanie vašej spätnej väzby s nami

Obnova vášho zraku, aby ste mohli viesť naplnený život, je pre nás to najdôležitejšie.

Zbierame spätnú väzbu o vašom zraku a spokojnosti s operáciou pomocou online systému, ktorý sa nazýva RayPRO a pomocou ktorého je vám zaslaných **päť krátkych dotazníkov v rozsahu troch rokov.**

Na dodržanie právnych predpisov vyžadujeme váš súhlas, aby sme vás mohli zaregistrovať v systéme RayPRO.

Povedzte chirurgovi alebo zdravotnej sestre, či súhlasíte so zaregistrovaním v systéme RayPRO.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Ak po operácii očí budete mať akékoľvek problémy, je potrebné sa obrátiť priamo na zdravotnícky tím. Systém RayPRO nám neposkytne žiadne informácie o akýchkoľvek problémoch, ktoré so zrakom máte.



- Každý dotazník bude obsahovať maximálne šesť otázok a jeho vyplnenie trvá menej ako päť minút.
- Odkaz na dotazníky vám bude zaslaný e-mailom. Nemusíte si vytvoriť účet ani heslo.
- Pri registrácii na RayPRO uložíme vašu e-mailovú adresu a základné údaje o vašej očnej operácii. Vaša e-mailová adresa však bude zašifrovaná a nebude identifikovateľná pre spoločnosť Rayner a nikdy sa nebude zdieľať inde.
- Vaše odpovede sú dôverné a anonymné. Nikto nebude môcť vidieť vaše jednotlivé odpovede.
- Váš chirurg a spoločnosť Rayner (poskytovateľ systému RayPRO) budú mať prístup k súhrnným údajom na účely zlepšovania produktov a služieb. Súhrnné údaje môžu byť tiež použité na klinický výskum.
- Svoj súhlas týkajúci sa systému RayPRO môžete kedykoľvek odmietnuť alebo odvolať bez poškodenia alebo vplyvu na služby, ktoré dostávate. Akékoľvek neidentifikovateľné odpovede na dotazník, ktoré už boli zadané, však nebudú vymazané.
- Systém RayPRO poskytuje spoločnosť Rayner Intraocular Lenses Limited, ktorá je pre daný systém prevádzkovateľom údajov.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa systému RayPRO, opýtajte sa chirurga alebo zdravotnej sestry, prípadne pošlite e-mail na adresu raypro@rayner.com. Ak by ste chceli ďalšie informácie týkajúce sa toho, ako systém RayPRO spracúva vaše osobné údaje vrátane údajov o bezpečnosti, uchovávaní a spracovaní údajov, prečítajte si celé zásady ochrany osobných údajov dostupné na adrese rayner.com/raypro/patientprivacy-sk