

Ce qui vous sera demandé par RayPRO:

EMAIL DE BIENVENUE

- Confirmation que votre adresse e-mail est correcte
- Explication de l'importance de votre implication

Il vous faudra moins de cinq minutes pour remplir chaque questionnaire.

1 SEMAINE

- Évaluer votre satisfaction à l'égard du chirurgien
- Évaluer votre satisfaction à l'égard de l'hôpital

1 MOIS

- Questionnaire Cat-PROM5 validé cliniquement.
- 5 courtes questions sur votre satisfaction par rapport aux résultats de votre chirurgie.

3 MOIS

- Évaluer votre satisfaction à l'égard du résultat de l'intervention
- La fréquence à laquelle vous portez des lunettes selon vos différentes activités
- Si vous rencontrez des troubles visuels
- Si vous avez obtenu les résultats visuels envisagés avec votre chirurgien

1 AN

- Évaluer votre satisfaction à l'égard du résultat de l'intervention
- Si vous rencontrez des troubles visuels
- Si vous avez subi d'autres interventions oculaires au cours des 12 derniers mois

2 ET 3 ANS

- Si vous avez subi d'autres interventions oculaires au cours des 12 derniers mois

IMPORTANT : Si vous rencontrez des problèmes après votre chirurgie oculaire, vous devez contacter directement votre équipe médicale. RayPRO ne nous fournira aucune information concernant vos éventuels problèmes de vue.
©2024 Rayner Group. « RayPRO » est une marque déposée de Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ.
Immatriculé en Angleterre : 615539. EC 2023-132 FR 02/24

Votre vue et votre satisfaction nous tiennent à cœur

RayPRO



Faites-nous part de vos impressions

Ce qui nous motive, c'est de vous rendre la vue dont vous avez besoin pour mener une vie épanouie.

Vos impressions concernant votre vue et votre satisfaction à l'égard de votre intervention chirurgicale sont recueillies par RayPRO, un système en ligne qui vous enverra par courrier électronique cinq courts questionnaires au cours des trois années suivant votre intervention.

Conformément aux lois sur la protection de la vie privée, nous avons besoin de votre consentement pour vous inscrire sur RayPRO.

Si vous souhaitez vous inscrire sur RayPRO, merci d'en informer votre chirurgien ou le personnel infirmier.

IMPORTANT : Si vous rencontrez des problèmes après votre chirurgie oculaire, vous devez contacter directement votre équipe médicale. RayPRO ne nous fournira aucune information concernant vos éventuels problèmes de vue.



- Chaque questionnaire comportera jusqu'à six questions auxquelles vous pourrez répondre en moins de cinq minutes.
- Un lien vers les questionnaires vous sera envoyé par courrier électronique. Il n'est pas nécessaire de créer un compte ni de mémoriser un mot de passe.
- Lors de votre inscription sur RayPRO, nous stockerons votre adresse e-mail et des informations de base concernant votre opération des yeux. Cependant, votre adresse e-mail sera cryptée et ne sera pas identifiable pour Rayner et ne sera jamais partagée ailleurs.
- Vos réponses sont confidentielles et anonymes. Personne ne pourra voir les réponses que vous avez données.

- Votre chirurgien et Rayner (fournisseur de RayPRO) pourront accéder à des données agrégées dans le but d'améliorer les produits et services. Ces données agrégées pourront également être utilisées à des fins de recherche clinique. Faites-nous part de vos impressions
- Vous pouvez refuser votre inscription sur RayPRO ou retirer votre consentement à tout moment, sans préjudice ni incidence sur le service fourni ; néanmoins, les réponses non identifiables déjà soumises ne pourront être supprimées.
- RayPRO est un service fourni par Rayner Intraocular Lenses Limited, qui est le responsable du traitement des données du système.

Si vous avez des questions à propos de RayPRO, adressez-vous à votre chirurgien ou au personnel infirmier, ou envoyez un courrier électronique à raypro@rayner.com. Si vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont RayPRO traite vos données à caractère personnel, y compris obtenir des informations détaillées sur la sécurité, la conservation et le traitement des données, veuillez consulter l'intégralité de notre politique de confidentialité sur www.rayner.com/raypro/patientprivacy