

# Na co se mne RayPRO zeptá?

## EMAIL VÍTÁNÍ

- Potvrzení, že vaše e-mailová adresa je správná
- Vysvětlení, proč je vaše zapojení důležité

Vyplnění každého z dotazníků zabere méně než pět minut.

## 1 TÝDEN

- Vaše spokojenost s chirurgem
- Vaše spokojenost s nemocnicí

## 1 MĚSÍC

- Klinicky ověřený dotazník Cat-PROM5.
- 5 krátkých otázek týkajících se vaší spokojenosti s výsledky vaší operace.

## 3 MĚSÍCE

- Vaše spokojenost s výsledkem operace
- Jak často nosíte brýle k různým činnostem
- Zda jste dosáhli vidění, o jakém jste hovořil/a se svým chirurgem
- Zda pociťujete jakékoli poruchy vidění

## 1 ROK

- Vaše spokojenost s výsledkem operace
- Zda pociťujete jakékoli poruchy vidění
- Zda jste v posledních 12 měsících prodělali nějaké další oční zákroky

## 2 A 3 ROKY

- Zda jste v posledních 12 měsících prodělali nějaké další oční zákroky

**DŮLEŽITÉ:** Máte-li po operaci očí nějaké problémy, musíte se obrátit přímo na lékařský tým. RayPRO nás o vašich problémech s viděním neinformuje.

©2024 Rayner Group. „RayPRO“ je registrovaná ochranná známka společnosti Rayner. Rayner, 10 Dominion Way, Worthing, West Sussex, BN14 8AQ. Registrovaná v Anglii: 615539. EC 2023-138 CS 02/24

# Váš zrak i spokojenost jsou pro nás důležité

RayPRO



# Podělte se o své zkušenosti s námi

Obnovení vašeho vidění, abyste mohli vést plnohodnotný život, je pro nás to nejdůležitější.

Zpětnou vazbu ohledně spokojenosti pacientů s viděním a chirurgickým zákrokem získáváme pomocí online systému RayPRO, který vám **v průběhu tří let zašle e-mailem pět krátkých dotazníků.**

Abychom dodržovali zákony na ochranu osobních údajů, potřebujeme váš souhlas k vaší registraci na RayPRO.

Pokud byste se rádi zaregistrovali na RayPRO, sdělte to prosím svému chirurgovi nebo zdravotní sestře.

**DŮLEŽITÉ:** Máte-li po operaci očí nějaké problémy, musíte se obrátit přímo na lékařský tým. RayPRO nás o vašich problémech s viděním neinformuje.  
with your vision.



- Každý dotazník bude obsahovat maximálně šest otázek a zabere méně než pět minut.
- Odkazy na dotazníky vám budou zasílány e-mailem. Nemusíte si zakládat účet ani heslo.
- Při registraci na RayPRO budeme uchovávat vaši e-mailovou adresu a základní informace o vaší operaci oka. Vaše e-mailová adresa však bude zašifrována a nebude identifikovatelná pro Raynera a nikdy nebude sdílena jinde.
- Vaše odpovědi jsou důvěrné a anonymní. Vaše jednotlivé odpovědi nikdo neuvidí.
- Váš chirurg a společnost Rayner (poskytovatel RayPRO) budou mít přístup k agregovaným údajům pro účely zlepšování produktů a služeb. Agregované údaje mohou být používány ke klinickému výzkumu.
- Svůj souhlas můžete prostřednictvím RayPRO kdykoliv odmítnout nebo odvolat, aniž by to narušilo nebo ovlivnilo vám poskytované služby. Nebudou však vymazány žádné již odeslané neidentifikovatelné odpovědi v dotazníku.
- RayPRO poskytuje společnost Rayner Intraocular Lenses Limited, která je správcem údajů tohoto systému.

Máte-li jakékoli otázky ohledně RayPRO, obraťte se na svého chirurga nebo zdravotní sestru nebo nám zašlete e-mail [raypro@rayner.com](mailto:raypro@rayner.com). Máte-li zájem o další informace o způsobu, jakým RayPRO zpracovává vaše osobní údaje, včetně podrobných informací o zabezpečení, uchování a zpracování údajů, nahlédněte do plného znění zásad ochrany osobních údajů na [rayner.com/raypro/patientprivacy-cs](https://rayner.com/raypro/patientprivacy-cs)